

Tisztelt Pedagógusok!

Kedves Gyerekek és Szülők!

Kérjük, ismerjék meg új

szolgáltatásunkat!

Elérhetőségeink:

Napraforgó Család- és  
Gyermejjóléti Központ

1163 Budapest, Cziráki utca 22.  
Tel: 403 0001, 403 2122

E-mail: [napraforgo.info@bp16.hu](mailto:napraforgo.info@bp16.hu)  
Honlap: [www.napraforgo16.hu](http://www.napraforgo16.hu)

KERESSEN MINKET!

## Szociális munka az óvodákban, iskolákban



NAPRAFORGÓ  
Család- és  
Gyermejjóléti Központ



Óvodai és iskolai szociális segítő neve:

Jónás Benedek

Elérhetősége:

mobí: 06-20/266-9258

email: [jonas.benedek@napraforgo16.hu](mailto:jonas.benedek@napraforgo16.hu)

### Szociális munka az óvodában, iskolában

2018 szeptemberétől Központunk új feladattal bővült az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatással. Ez a tevékenység összeköt, közvetít az otthon, az intézmények, a közösségek között. Középpontban a prevenció (megelőzés), a tanácsadás, tájékoztatás, információnyújtás, segítségnyújtás áll.

#### 1. Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- óvodai, iskolai nehézségek (tanulási vagy magatartási problémák, motiválatlanság, óvodai, iskolai hiányzás, konfliktushelyzetek az iskolában)
- szociális problémák (anyagi nehézség, hátrányos helyzet)
- családon belüli konfliktusok (szülők között, szülő-gyermek között, bántalmazás, válás, nevelési kérdések)

- családi életvitellel összefüggő nehézségek (pl. betegség, elhanyagolás, külföldi munkavállalás stb.)
- függőségek a családban (pl. alkohol, drog)

#### 2. Hogyan tud segíteni az óvodai, iskolai szociális segítő?

- egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés a diákoknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében
- részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő, a pedagógus, vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen

- közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a konfliktusok megbeszélését és rendezését
- súlyos veszélyeztető helyzetben eset jelzése, delegálása a Központ családszolgáltatójára vagy esettanárszere felé
- konzultáció szülőkkel, pedagógusokkal

- kríziskezelés
- információ nyújtása elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben (kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, nyomtatványok kitöltése)
- csoportmunka: szociális és kommunikációs kompetenciafejlesztés, konfliktus kezelés, önismeret
- közösségi programok, klubok, táborok szervezése
- esetmegbeszélés

#### 3. Az igénybevétel módja:

- Az óvodai, iskolai szociális munkás felkeresése személyesen ügyeleti idejében
- távollétében üzenet hagyása, telefonos időpont-egyeztetés
- A szolgáltatás igénybevétele inavenes.

Elérhetőségeink:  
Napraforgó Család- és Gyermejjóléti Központ  
1163 Budapest, Cziráki utca 22.  
Tel: 403 0001, 403 2122  
E-mail: [napraforgo.info@bp16.hu](mailto:napraforgo.info@bp16.hu)  
Honlap: [www.napraforgo16.hu](http://www.napraforgo16.hu)